



# Sistemas de gestión de espera



RPS Electrónica ofrece un sistema de gestión de espera que optimiza y mejora la recepción y atención al público, suprimiendo filas mal organizadas por zonas de espera confortables y bien informadas.

Con los sistemas de gestión se mejoran los tiempos de espera y se consigue un mayor rendimiento del trabajo de los empleados, con lo que se crea una nueva imagen y valor añadido ante las personas que acuden a nuestras oficinas.

Los sistemas de gestión de espera se caracterizan por un fácil manejo por parte de los trabajadores y un uso simple del cliente.

El cliente puede recibir el ticket por parte del personal de la entidad o bien directamente de una máquina dispensadora, posteriormente lo único que tiene que hacer es esperar a ser llamado con el número de referencia otorgado.

El trabajador, por su parte, simplemente tendrá que pulsar un botón para realizar la llamada, este simple procedimiento lo puede realizar por medio de una botonera o mediante un software asociado a un PC estándar.

El sistema se puede dividir en cuatro zonas:

- Zona de recepción: Impresoras para solicitar el turno. Configurables por el usuario, imprimen tickets personalizados con información de tiempos medios y mensajes puntuales.
- Zona de espera: número de turno y de puesto, información general y avisos puntuales.
- Zona de atención: Paneles alfanuméricos para indicar el número de turno y/o puesto, así como mensajes configurados por el usuario. Teclados físicos y virtuales de fácil manejo con funciones a medida como envíos a otros servicios, rellamadas, etc.
- Software: aplicaciones que permiten controlar en tiempo real los tiempos de atención y espera de nuestros clientes. Por medio de potentes herramientas de estadísticas y bases de datos se podrá controlar y gestionar la afluencia de público a las oficinas.



Los sistemas de gestión de espera tienden a sustituir los paneles de led's por monitores estándar (tipo LCD). En éstos se puede pasar todo tipo de información, no solo referente a la gestión de espera, sino también información corporativa o publicitaria.

